

Servizi, post-vendita, garanzie

aggiornato al: 01/09/2019 – Rev. 3

CONDIZIONI:

Se non diversamente specificato all'ordine, per ogni acquisto o noleggio di periferiche è compresa l'installazione di base, ovvero il collegamento e la configurazione ad un singolo PC e per un massimo di 60 minuti. Non si garantisce il funzionamento di PC con S.O. Win XP e VISTA in collegamento a stampanti e/o multifunzioni. Ulteriori configurazioni su altri computer o installazioni e istruzioni che si prolungano oltre la durata sopra indicata verranno fatturate a parte. Se non diversamente specificato all'ordine in ogni caso non sono compresi cavi o dispositivi che si rendano necessari per il collegamento delle periferiche ai PC e alla rete.

Per gli acquisti effettuati tramite l'e-commerce: <https://aldobulfone.it/shop>, il servizio di installazione facoltativo va acquistato a parte.

In caso di acquisti, se non diversamente specificato all'ordine o dal produttore, la garanzia a norma di legge è di 12 mesi per acquisti con fattura e di 24 mesi per acquisti con scontrino fiscale.

In caso di acquisti si consiglia di stipulare il contratto di assistenza proposto poiché nel periodo di garanzia sono gratuite le sostituzioni di eventuali parti difettose ma non lo sono gli interventi di manodopera e gli eventuali servizi di ritiro e consegna dei dispositivi e delle parti sostituite.

Si ricorda che, se non diversamente specificato, nel caso di noleggi l'assicurazione obbligatoria del bene è a carico dell'utilizzatore.

COSTI ASSISTENZA SU CHIAMATA:

- 1) costo orario € 60,00
 - 2) costo trasferta/kilometrico: € 10,00 per Udine città / € 18,00 fuori città entro 20 Km / € 25,00 oltre i 20 Km
 - 3) costo orario aggiuntivo per assistenza nei giorni festivi o fuori dal normale orario lavorativo + € 25,00
 - 4) importo massimo fatturabile senza presentazione preventivo € 120,00
 - 5) noleggi temporanei copiatrici/fax/MTF solo A4 : fino ad un massimo di € 50,00* a settimana
 - 6) noleggi temporanei copiatrici/fax/MTF A4/A3 : fino ad un massimo di € 100,00* a settimana
- * con addebito di eventuali costi per materiali di consumo o costi pagina in seguito a rilevazioni contatori finali
- 7) costo "una tantum" di € 20,00 per ricerca guasto e formulazione del preventivo, tale importo verrà scalato in caso di acquisto di nuovo prodotto o di accettazione preventivo.
-

Le tariffe indicate (IVA esclusa) possono essere soggette a variazione senza obbligo di avviso.

Data : _____

TIMBRO E FIRMA : _____

Il cliente per accettazione