



Aldo Bulfone Group Srl
Via A. di Prampero, 3/7 - 33100 UDINE
Tel. 0432 510348 348 2206442
www.aldobulfone.it info@aldobulfone.it
Assistenza Tecnica tel. 0432 510348
C.F. e P.IVA 02393680307



Servizi, post-vendita, garanzie

aggiornato al: 14/12/2018

CONDIZIONI

Se non diversamente specificato all'ordine, per ogni acquisto o noleggio di computer è compresa l'installazione di base, ovvero la configurazione e l'istruzione per un massimo di 60 minuti. Ulteriori configurazioni, installazioni e istruzioni che si prolungano oltre la durata sopra indicata verranno fatturate a parte.

Per gli acquisti effettuati tramite l'e-commerce: <https://aldobulfone.it/shop>, il servizio di installazione facoltativo va acquistato a parte.

Se non diversamente specificato all'ordine, per ogni acquisto o noleggio di periferiche è compresa l'installazione di base, ovvero il collegamento e la configurazione ad un singolo PC e per un massimo di 60 minuti. Non si garantisce il funzionamento di PC con S.O. Win XP e VISTA in collegamento a stampanti e/o multifunzioni. Ulteriori configurazioni su altri computer o installazioni e istruzioni che si prolungano oltre la durata sopra indicata verranno fatturate a parte. Se non diversamente specificato all'ordine in ogni caso non sono compresi cavi o dispositivi che si rendano necessari per il collegamento delle periferiche ai PC e alla rete.

Per gli acquisti effettuati tramite l'e-commerce: <https://aldobulfone.it/shop>, il servizio di installazione facoltativo va acquistato a parte.

In caso di acquisti, se non diversamente specificato all'ordine o dal produttore, la garanzia a norma di legge è di 12 mesi per acquisti con fattura e di 24 mesi per acquisti con scontrino fiscale.

In caso di acquisti si consiglia di stipulare il contratto di assistenza proposto poiché nel periodo di garanzia sono gratuite le sostituzioni di eventuali parti difettose ma non lo sono gli interventi di manodopera e gli eventuali servizi di ritiro e consegna dei dispositivi e delle parti sostituite.

Si ricorda che, se non diversamente specificato, nel caso di noleggi l'assicurazione obbligatoria del bene è a carico dell'utilizzatore.

COSTI ASSISTENZA SU CHIAMATA:

> costo trasferta/kilometrico: € 10,00 per Udine città / € 18,00 fuori città entro 20 Km / € 25,00 oltre i 20 Km

> costo orario € 60,00

> costo orario aggiuntivo per assistenza nei giorni festivi o fuori dal normale orario lavorativo + € 25,00

> importo massimo fatturabile senza presentazione preventivo € 120,00

> noleggi temporanei copiatrici/fax/MTF solo A4 : fino ad un massimo di € 50,00* a settimana

> noleggi temporanei copiatrici/fax/MTF A4/A3 : fino ad un massimo di € 100,00* a settimana

* con addebito di eventuali costi per materiali di consumo o costi pagina in seguito a rilevazioni contatori finali

Le tariffe indicate (IVA esclusa) possono essere soggette a variazione senza obbligo di avviso.

Data : _____

TIMBRO E FIRMA : _____

Il cliente per accettazione